

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT – VOIMASSA 30.11.2027 ASTI

Jotta voimme varmistaa mahdollisimman onnistuneen loman ja parhaat mahdolliset järjestelyt, noudatamme seuraavia varaus- ja peruutusehtoja. Nämä ehdot koskevat seuraavia SK Real Estate and Investment -konsernin tytäryhtiöitä: **Jänkä Resort** ja **Jänkä Downtown**. Ehdot ovat voimassa kaikkina vuodenaikoina SK Real Estate and Investmentin (jäljempänä "SK") tarjoamissa majoituspalveluissa Levin ja Ylläksen kohteissa. Näitä yleisiä varaus- ja peruutusehtoja sovelletaan kaikkiin SK:n kanssa tehtyihin varauksiin, ellei asiakkaan ja SK:n välillä ole erikseen toisin sovittu. Ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron Suomen voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

VARAAMINEN JA VARAUSVAHVISTUS

Kaikki varaukset vahvistetaan sähköpostitse. Varausvahvistus sisältää varauksen hinnan sekä mahdolliset lisäpalvelut. Asiakkaan tulee antaa pyydetty yhteystiedot varauksen yhteydessä, jotta varaus voidaan vahvistaa. Varausta tehdessään asiakas hyväksyy varaushetkellä voimassa olevat varaus- ja peruutusehdot. Varauksen voi tehdä vain täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt) henkilö.

SAAPUMINEN JA LÄHTÖ

Sisäänkirjautuminen majoitukseen on saapumispäivänä aikaisintaan klo 15.00. Uloskirjautuminen on lähtöpäivänä viimeistään klo 11.00.

SAAPUMINEN KLO 18.00 JÄLKEEN

Majoitus pidetään varattuna saapumispäivänä klo 18.00 asti. Tämän jälkeen majoitusliikkeellä on oikeus myydä majoitus edelleen, mikäli asiakas ei ole saapunut tai ilmoittanut myöhäisestä saapumisestaan. Mikäli majoitus on maksettu kokonaisuudessaan etukäteen, majoitus pidetään varattuna myös klo 18.00 jälkeen.

MAKSUTAVAT

Verkkomaksu

Tuotteet ja palvelut maksetaan pääsääntöisesti varauksen yhteydessä. Verkkovarausjärjestelmässä maksaminen onnistuu yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla.

Laskutus

Laskutus on mahdollista yrityksille ja yksityishenkilöille erillisen palvelusopimuksen ja/tai Jänkä Resortin tai Jänkä Downtownin antaman tarjouksen mukaisesti.

Maksaminen

Varauksen loppusumma tulee maksaa viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen saapumista. Mikäli varaus tehdään alle kuusi (6) viikkoa ennen saapumispäivää, koko varauksen hinta tulee maksaa varauksen yhteydessä, jolloin varaus vahvistuu.

SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN (NO-SHOW)

Mikäli asiakas ei saavu majoitukseen saapumispäivänä eikä varausta ole peruutettu voimassa olevien peruutusehtojen mukaisesti, majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa varauksesta peruutusehtojen mukaiset maksut. Jos peruutus tehdään maksuttoman peruutusajan päättymisen jälkeen tai asiakas jättää saapumatta ilman peruutusta, veloitetaan varauksen kokonaishinta (100 %).

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN

Peruutusehdot vaihtelevat varausajankohdan, varatun paketin sekä mahdollisten erityisehtojen mukaan. Mahdollisuus maksuttomaan peruutukseen määräytyy varauksen yhteydessä valittujen hintaehtojen perusteella. Mikäli toimittajan ja matkanjärjestäjän välillä on erillinen palvelusopimus, sen ehdot ovat ensisijaisia näihin yleisiin varaus- ja peruutusehtoihin nähden.

PERUUTUSEHDOT

- Peruutus on maksuton, kun se tehdään vähintään 90 vuorokautta ennen saapumista.
- Mikäli peruutus tehdään 90-60 vuorokautta ennen saapumista, peruutusmaksu on 50 % varauksen kokonaishinnasta.
- Mikäli peruutus tehdään alle 60 vuorokautta ennen saapumista, peruutusmaksu on 100 % varauksen kokonaishinnasta.

Kaikki peruutukset ja varauksen muutokset tulee tehdä sähköpostitse. Peruutus katsotaan vastaanotetuksi, kun se on saapunut kirjallisesti myyntipalveluun (sales@jankaresort.com) toimistoaikana Suomessa viimeistään klo 16.00. Tämän jälkeen vastaanotetut peruutukset katsotaan saapuneiksi seuraavana päivänä. Peruutusehtoja sovelletaan riippumatta siitä, koskeeko peruutus aktiviteettia, majoitusta tai elämyskokonaisuutta. Varauksen muuttaminen, kuten varauksen siirtäminen toiselle henkilölle, käsitellään peruutuksena ja uutena varauksena, jolloin sovelletaan voimassa olevia peruutusehtoja.

Suosittellemme lämpimästi voimassa olevan matkavakuutuksen hankkimista odottamattomien tilanteiden varalta. Koska COVID-19-pandemiaa ei enää katsota ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure), sairastuminen COVID-19-tautiin ei oikeuta maksuttomaan peruutukseen tai hyvitykseen.

ERITYISAJANKOHDAT JA VÄHIMMÄISMAJOITUS

Ajalla **1.12.2026-7.1.2027** Jänkä Resort Ylläksen majoituskohteissa vähimmäismajoitusaika on kolme (3) yötä.

Ajalla **1.12.2025-5.5.2027** Jänkä Downtown Levin majoituskohteissa vähimmäismajoitusaika on kaksi (2) yötä.

TUPAKOINTI

Tupakointi on kielletty kaikissa majoitustiloissa sekä yleisissä sisätiloissa. Tupakointi on sallittua ainoastaan siihen erikseen osoitetuilla alueilla, kuten parvekkeilla, terasseilla tai muilla merkityillä ulkoalueilla. Mikäli tupakoitte, pyydämme tiedustelemaan sallitut tupakointipaikat sisäänkirjautumisen yhteydessä. Tupakointi on ehdottomasti kielletty majoitustiloissa sekä rakennusten sisäänkäyntien läheisyydessä. Jos majoitustiloissa tupakoidaan, veloitamme siitä aiheutuneet todelliset siivous- ja puhdistuskustannukset, kuitenkin vähintään **500 euroa**.

LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja majoituskohteissamme, sillä toimimme maatala- ja ranch-ympäristössä, jossa on omia eläimiä.

VAHINGOT

Asiakkaan tulee ilmoittaa SK:lle viipymättä kaikista majoitustiloissa aiheutuneista vahingoista. Asiakas vastaa kaikista tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttamista vahingoista ja on velvollinen korvaamaan niistä aiheutuneet kustannukset. Asiakas vastaa myös hänen aiheuttamistaan tarpeettomista häilytyksistä, kuten esimerkiksi aiheuttomasti lauenneista palohäilytyksistä, sekä niistä aiheutuvista kustannuksista.

WI-FI

Mikäli internetyhteydessä ilmenee häiriöitä tai katkoksia, SK ei vastaa niistä aiheutuvista haitoista eikä ole velvollinen maksamaan asiakkaalle korvausta.

MATKATAVARAT

SK Real Estate & Investment ei vastaa matkatavarasäilytykseen jätetyistä tavaroista. Asiakas vastaa itse matkatavaroidensa kuljettamisesta ja säilyttämisestä koko oleskelunsa ajan. Suosittelemme voimassa olevan matkavakuutuksen hankkimista.

YLIVOIMAINEN ESTE (FORCE MAJEURE)

SK:lla on oikeus peruuttaa varaus ylivoimaisen esteen (force majeure) tai muun SK:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan pakottavan syyn vuoksi. Tällaisessa tilanteessa asiakkaalle palautetaan kaikki varauksesta etukäteen maksetut maksut täysimääräisesti. SK:lla on lisäksi oikeus peruuttaa varaus, mikäli sovittuja ennakkomaksuja ei ole maksettu määräaikaan mennessä. Suosittelemme tarkistamaan matkavakuutuksen kattavuuden mahdollisten peruutustilanteiden varalta. SK ei vastaa tapahtumista, jotka ovat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Tällaisia voivat olla esimerkiksi sota, luonnonkatastrofit, poikkeukselliset sääolosuhteet, pandemiat, lentoliikenteen keskeytykset, työtaistelutoimenpiteet tai muut vastaavat tapahtumat, jotka estävät tai vaikeuttavat asiakkaan saapumista tai palvelujen toteuttamista.

ERITYISKUSTANNUKSET

Mikäli varaukseen on sisältynyt erikseen tilattuja lisäpalveluita, joista on aiheutunut kustannuksia ennen peruutusta, veloitetaan nämä kustannukset täysimääräisesti varauksen peruuntuessa.

LISÄVUODE

Lisävuoteena on saatavilla vuodesohva sekä pyynnöstä vauvan matkasänky. Lisävuoteista ja niiden käytöstä veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

RAVINTOLAPALVELUT

SK tarjoaa ravintolapalveluita majoituskohteissaan. Pidätämme oikeuden muuttaa ravintoloiden aukioloaikoja kysynnän, sesongin tai muiden toiminnallisten syiden perusteella. Pidätämme myös oikeuden muuttaa ruokalajien raaka-aineita ja sisältöä saatavuuden sekä sesongin mukaan.

MATKUSTAJA- / HUONELUETTELO

Huone- tai matkustajaluettelo tulee toimittaa myyntipalveluumme viimeistään 10 päivää ennen saapumista. Luettelossa tulee ilmoittaa jokaisen majoittujan: koko nimi, kansalaisuus.

SIIVOUS

Loppusiivous sisältyy huoneen hintaan. Vaikka loppusiivous kuuluu hintaan, asiakkaalta edellytetään normaalia asumista, eli huoneiston kalusteiden ja varusteiden tulee olla asianmukaisessa kunnossa ja paikoillaan. Mikäli huoneisto on poikkeuksellisen likainen (esimerkiksi oksennus tai märkä vuode), veloitamme erillisen siivousmaksun. Veloitamme todelliset siivouksesta aiheutuneet kustannukset, kuitenkin aina vähintään 300 €. Asiakas on velvollinen korvaamaan kaikki aiheuttamansa vahingot SK:lle. Huomioithan, että tupakointi on kielletty majoitustiloissa.

LASIKATTO JA IKKUNAT SÄÄLOSUHTEISSA

Lasikatto on lämmitetty ja pysyy yleensä puhtaana ja esteettömänä. Runsaan lumisateen aikana tai sen jälkeen katolla oleva lumi voi kuitenkin sulaa viiveellä, jolloin näkymä taivaalle voi olla tilapäisesti estynyt. Sääolosuhteiden tai suurten lämpötilavaihteluiden yhteydessä ikkunat voivat myös huurtua tilapäisesti. Sääolosuhteet voivat muuttua nopeasti vesistöjen läheisyydessä. Tämä on huomioitu huviloiden teknisessä suunnittelussa, mutta sää voi silti vaikuttaa lasipintoihin.

ESTEETTÖMYYS JA ERITYISTARPEET

Pyydämme ottamaan yhteyttä osoitteeseen sales@jankaresort.com, mikäli teillä on erityistarpeita tai toiveita majoituksen suhteen. Teemme parhaamme huomioidaksemme yksilölliset tarpeet, mutta pidätämme oikeuden periä lisämaksun palveluista, jotka ylittävät tavanomaisen palvelun laajuuden.

PYSÄKÖINTI

Jokaiselle majoituskohteelle kuuluu yksi varattu pysäköintipaikka. Huomioithan, että yleisten pysäköintialueiden paikkoja on rajoitetusti, eikä saatavuutta voida taata koko oleskelun ajaksi. Ajoneuvot ja niiden sisältö ovat pysäköitynä asiakkaan omalla vastuulla, emmekä vastaa niiden katoamisesta tai vahingoittumisesta.

SK:N JA ALIHANKKIJOIDEN JÄRJESTÄMÄT AKTIVITEETIT

Kaikki aktiviteeteissa käytettävät ajoneuvot ovat Suomen lain edellyttämällä tavalla vakuutettuja. Vakuutusturva noudattaa liikennevakuutuslain ehtoja. Henkilövahingoista maksettavat korvaukset määräytyvät Suomen lainsäädännön sekä viranomaisten määräysten mukaisesti, ja ne voivat kattaa muun muassa hoitokulut, kivun ja kärsimyksen sekä mahdollisen pysyvän haitan. Jos vahingoittunut on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, hän ei ole oikeutettu korvaukseen. Vastuullisena palveluntarjoajana SK tai sen alihankkijat pidättävät oikeuden muuttaa retkien reittejä, aikatauluja tai kestoja tarvittaessa esimerkiksi sääolosuhteiden, turvallisuuden tai osallistujien mukavuuden vuoksi. SK pidättää myös oikeuden keskeyttää aktiviteetin, mikäli osallistuja on huonokuntoinen tai hänen arvioidaan aiheuttavan vaaraa itselleen tai muille. SK käyttää alihankkijoita kuljetuksissa ja aktiviteettien toteutuksessa.

REKLAMAATIOT

Kaikki majoitustilan varustukseen, kuntoon tai palveluihin liittyvät huomautukset tulee esittää viipymättä ja oleskelun aikana suoraan SK:lle. Mikäli asiakas ei ole ollut oleskelun aikana yhteydessä SK:hon mahdollisista epäkohdista, asiakas menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin, ellei SK ole toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti. Mikäli asia ei ratkea asiakkaan tyydyttävällä tavalla oleskelun aikana, kirjallinen reklamaatio tulee toimittaa SK:lle viimeistään viikon kuluessa lähtöpäivästä tai palvelun päättymisestä.

VASTUUNRAJOITUS

Yhtiö ei vastaa majoitustiloihin jätettyjen tavaroiden katoamisesta tai vahingoittumisesta, ellei sovellettava lainsäädäntö toisin edellytä. Mikään näissä ehdoissa tai asiakkaan ja palveluntarjoajan välisissä asiakirjoissa ei rajoita vastuuta kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu yhtiön huolimattomuudesta, eikä vastuuta petoksesta tai vilpillisestä harhaanjohtamisesta.

OIKEUDELLINEN HUOMAUTUS

Näihin ehtoihin sovelletaan yksinomaan Suomen lakia. Mikäli jokin majoitussopimuksen tai näiden yleisten ehtojen yksittäinen ehto todetaan pätemättömäksi tai se myöhemmin muuttuu pätemättömäksi, muiden ehtojen pätevyys säilyy ennallaan. Asiakastietoja säilytetään vähintään 12 kuukauden ajan, ja niitä voidaan luovuttaa tai asettaa

viranomaisten tarkastettavaksi lain niin edellyttäessä, esimerkiksi rikosten ehkäisyyn tai tutkintaan liittyvissä tilanteissa.

MUUTA TIETOA

Pidätämme oikeuden muuttaa ehtoja, hintoja ja muita sopimusehtoja. Asiakkaan tulee tutustua voimassa oleviin ehtoihin ja hyväksyä ne ennen varauksen tekemistä. SK Real Estate and Investment käsittelee kaikki asiakastiedot luottamuksellisesti. Siltä osin kuin SK ei itse käsittele tietoja, noudatetaan Suomen majoituspalveluihin soveltuvia Suomen Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry:n yleisiä sopimusehtoja.

TERMS AND CONDITIONS – Valid until 30.11.2027

To guarantee the best possible arrangements for a successful holiday, we require these following conditions.

These terms are valid for the following SK Real Estate and Investment subsidiaries: Jänkä Resort and Jänkä Downtown. The following terms and conditions shall apply during all seasons by SK Real Estate and Investment ("hereinafter referred to as "SK") in the following destinations: Levi and Ylläs. These general terms and conditions apply to reservations made with SK unless there is a separate agreement between the customer and SK. The stated prices include VAT in accordance with the Taxation Laws and Regulations of Finland.

RESERVING AND RESERVATION CONFIRMATION

All reservations are confirmed by email, which provides the price of the reservation and any ordered products. Required customer information must be submitted during the reservation process in order to receive a reservation confirmation. Customers must accept the reservation terms and conditions that are valid at the time of the reservation. Reservations can only be made by adults (persons aged 18 years or older).

ARRIVAL

AND

DEPARTURE

Check-in on the arrival date is earliest at 3 p.m. and check-out on the departure date is latest at 11 a.m.

ARRIVAL

AFTER

6

P.M.

Villa will be reserved on the arrival date until 6 p.m. After this resort has the right to sell the room to another customer, if the customer has not arrived or informed of the later arrival. If the accommodation has been paid in advance, the hotel will keep the room reserved after 6 p.m.

PAYMENT METHODS

Web

payment:

Products and services are primarily paid for at the time of ordering. In the online booking system, payment can be made using the most common debit and credit cards.

Invoicing:

Invoicing is possible for companies and private persons, depending on service agreement and/or offer provided by Jänkä Resort & Downtown.

PAYMENT

The total balance is to be paid 6 weeks before arrival. When the booking is made less than 6 weeks before arrival the full payment will confirm the reservation.

-SHOWRESERVATION

If the customer has not arrived on the arrival date and the reservation has not been canceled within the terms, the hotel has the right to charge the payments according to the terms and conditions. If the cancellation is submitted after the free cancellation period or the guest does not show up at all, the property will charge a 100% cancellation fee.

RESERVATION CANCELLATION

Cancellation terms vary depending on the reservation dates, packages and special conditions within the Jänkä. Possibility to cancel the reservation without charges depends on the chosen price terms at the time of the reservation. Service agreements between Supplier and Tour Operator always outweigh general Terms and Conditions.

Cancellations:

- For cancellations made at least 90 days before arrival, cancellation is free.
- Cancellation fee is 50% when the cancellation is made 90 – 60 days before arrival
- Cancellation fee is 100% when the cancellation is made 60 days or less before arrival
- All cancellations and modifications must be done by email. A cancellation is considered as having occurred when the sales office (sales@jankaresort.com) receives it in writing during office hours in Finland, by 16:00 local time. If a cancellation is received later than this time, it is considered to have been received the following day.

The following cancellation policies apply according to whether the customer is canceling an activity, accommodation or experience-package. Changes to the reservation such as transferring the booking to another customer, are considered as a cancellation and a new booking. We highly recommend you ensure that you have a valid travel

insurance that covers your expenses in surprising situations that are not possible to foresee. Since Covid-19 is no longer considered as a Force Majeure it does not justify cancellation with refund in case of illness.

SPECIAL OCCASIONS AND MINIMUM STAY

During the period from December 1st, 2026, to January 7th, the minimum stay Jänkä Resort Ylläs properties is three nights. During the period from December 1st, 2025, to May 5th, 2027, the minimum stay Jänkä Downtown Levi properties is two nights.

Smoking

Smoking is actively discouraged worldwide. No smoking signs are posted in resort rooms and public areas, and designated smoking areas are limited to balconies, terraces, open verandas, or specific outdoor locations. If you are a smoker, please inquire at check-in regarding permitted smoking areas. Smoking is strictly prohibited on the property and near the entrance. If smoking occurs in the property, we will charge for the actual incurred cleaning costs, with a minimum fee of €500.

Animals

No animals or pets are allowed on property, as we are a ranch that has many animals on-site.

Damage

The customer is obligated to report to SK immediately about any damages in the Villas caused by the customer and pay the cost of the damage intentionally or unintentionally caused to the property. The customer will be responsible and charged for the costs of any unnecessary alarms caused by the customer e.g. fire alarms.

Wifi

In the event of any disruption to the internet connection, SK shall not be liable for any compensation to the customer.

Luggage

SK Real Estate & Investments is not responsible for the luggage stored in the luggage room. Customers have a full responsibility when moving their luggage from location to another. Travel Insurance is strongly recommended.

Force majeure

SK has the right to cancel the reservation in case of force majeure or other overpowering object. In this case the customer has the right to receive any pre-payment of the reservation fully back. Resort has the right to cancel the reservation in case the necessary pre-payments of the reservation have not been paid within the given timetable. We recommend travel insurance. Travel insurance coverage is advised to be checked in case of the cancellation of the reservation. SK is not liable for events out of our scope, e.g. war, natural disaster, weather, pandemic, plane groundings, workers strikes or any other event that may hinder or prohibit arrival or fulfilment of services.

Special expenses

If the reservation has caused special expenses of the ordered extra services, they will be fully charged within the cancellation of the reservation.

Extra bed

One sofa bed and a baby cot are available upon request, subject to separate rate.

Restaurant services

SK offers restaurant services. We withhold the right to make changes in the opening times of the restaurant services according to the demand, seasonality etc. We hold the right to make changes in the ingredients of the dishes according to the seasons and availability of the ingredients.

Passenger / rooming list: To be sent to our office 10 days prior to arrival. Needed information: full name and nationality.

Cleaning

Cleaning after the check out is included in the room rate. Although the final cleaning is included in the price, normal housing is required meaning that furniture and other equipment are in the right place and in good condition. Additional cleaning fee will be charged if the Villa is stained (e.g. vomit) or a bed soaked. We will charge actual incurred cleaning costs, however additional cleaning fees will always be 300 € at minimum. The customer is obligated to pay to SK for any damages caused. Notice that smoking is not allowed in the Villa.

Glass roof and windows with the weather conditions

The glass roof is heated and generally remains clean and unobstructed. However, during and after heavy snowfall, snow on the glass may take some time to melt, temporarily blocking the view of the sky. Additionally, during changes in weather conditions or significant temperature fluctuations, the windows may fog up for a period of time. The weather can change rapidly near the water, and while we have considered this in the technical design of the villas, weather conditions can still affect the glass.

Accessibility and special needs

Please contact us on sales@jankaresort.com to discuss specific individual requirements and the availability of appropriate accommodation, and we will do our best to accommodate your needs. We reserve the right to have an additional charge when the needs or wishes are outside of our service scope.

Parking

Each property includes one reserved parking space. Please note that space in the main parking area is limited, and availability cannot be guaranteed for the duration of your stay. Vehicles and their contents are left at the guest's own risk. We do not accept responsibility for any loss or damage.

Activities by SK and subcontractors

All vehicles used in the activities are insured as required by Finnish law and the coverage is subject to the above-mentioned Motor Liability Insurance terms and conditions. Under the provisions, any person suffering bodily injuries is entitled to receive compensation for the cost of medical treatment, pain and suffering, and handicap, in accordance with the terms and conditions of Motor Liability Insurance and laws and regulations of Finland.

Compensations are based on tariffs in accordance with laws and regulations of Finland and orders of the Finnish authorities. If an injured party has willfully or out of gross negligence caused his/her own injury, the injured party is not entitled to compensation.

As the responsible activity organizer, SK or its subcontractors reserve the right to change the routing, schedules and duration of the excursions if necessary, due to prevailing weather conditions, or if deemed advisable due to safety reasons and for the comfort of the participants. SK also reserves the right to discontinue the activity if a participant/participants are in poor health or are otherwise seen as a potential danger to himself/herself or to others. SK uses subcontractors in transfers and activities.

Complaints

All comments related to the equipment and condition of the accommodation or services must be presented immediately and during the stay directly to SK. If the customer has not been in contact with SK during the stay about any discomfort, the customer loses the right to any compensation unless SK has acted willfully or out of gross negligence. If the solution on the matter is not satisfactory to the customer during his stay with SK, notice must be sent in writing to SK no later than one week after the departure from the accommodation or the provided service.

Limitation of Liability

The Company will not be responsible for the loss or damage of any property left in the accommodation other than as required under the applicable law. Nothing contained in any document between the guest and service provider shall be read or construed as excluding any liability for death or personal injury caused by the Company's negligence or liability for fraud or fraudulent misrepresentation.

Legal notice

The law of Finland applies exclusively. Should individual provisions of the accommodation or event contract or individual provisions of these general terms and conditions for hotel accommodation and for holding events be or become ineffective, the effectiveness of the remaining provisions will remain unaffected by this. Guest records will be kept for at least 12 months and may be disclosed or made available for inspection by any police officer or as otherwise required by applicable law in connection with the prevention or investigation of crime.

OTHER INFORMATION

We reserve the right to change terms, prices and conditions. The customer needs to read the valid terms and conditions and accept them before making the reservation. Sk Real Estate and investment handles all customer information confidentially. The parts that are not handled in SK, they are handled in reservation terms and conditions regarding accommodation services done by Finnish Hospitality Association (MaRa).[MaRa](#)